

Un Forum réflexif pour développer les compétences communicationnelles des étudiants de 2e cycle universitaire en gestion de projet

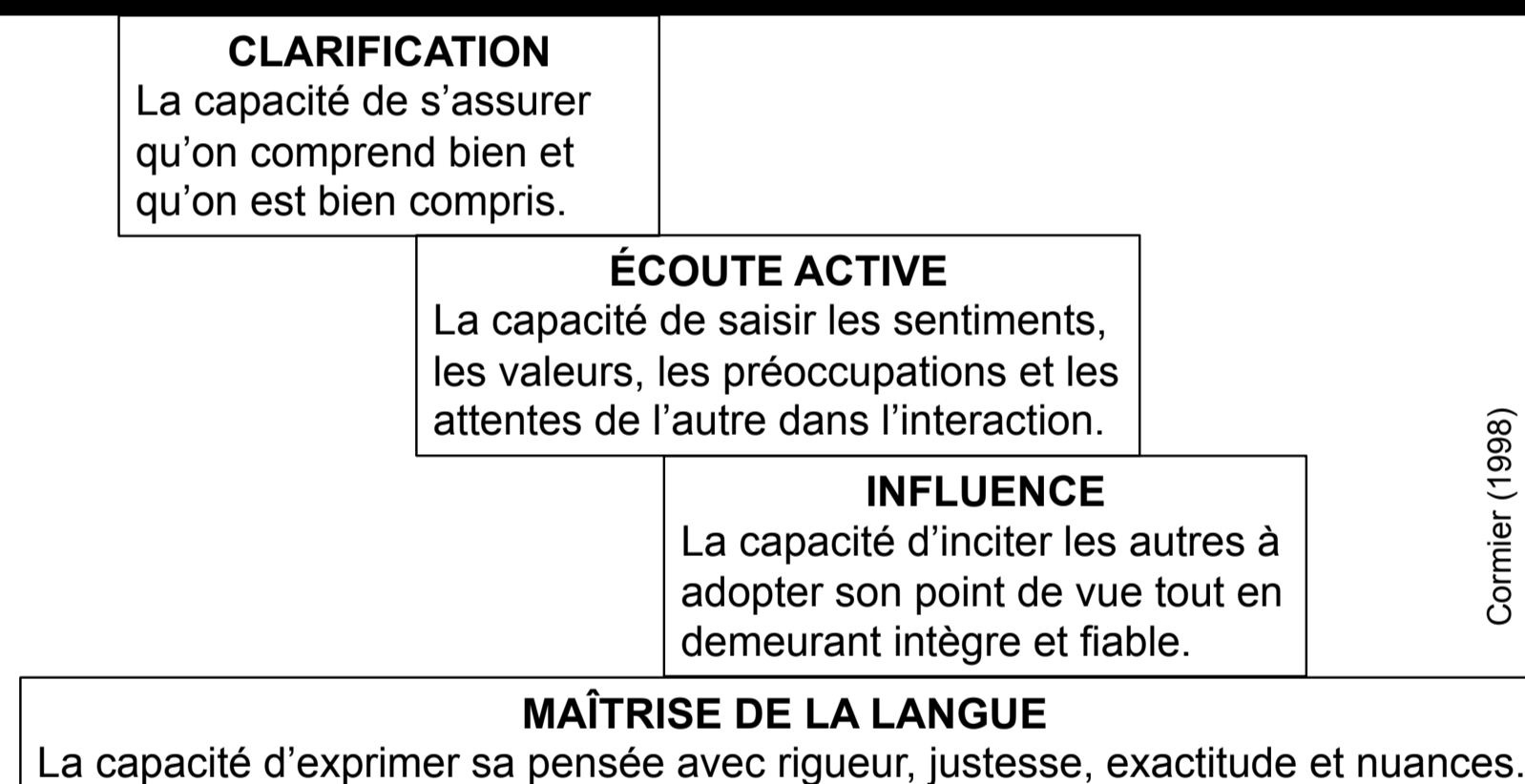
Contexte - Problématique

- Cours 2e cycle universitaire en Conception de projet, ESG UQÀM.
- Groupe de 15 à 20 étudiants, temps partiel (1-2 cours par session).
- Expériences professionnelles des étudiants de plus de 3 ans en gestion de projet et multi-secteurs: administration, arts, ingénierie, santé, technologie, etc.
- Enseignement magistral et exercices d'application en sous-groupes.
- Textes thématiques obligatoires.
- Travaux intégrateurs menant à un Dossier d'approbation de projet d'équipe destiné au Client (Demandeur) du projet.
- Examens de mi et de fin de session: questions pratiques et théoriques.
- Intérêt soutenu des étudiants pour discuter, en classe, les notions thématiques du cours à partir de leurs connaissances et vécus professionnels.
- Dispense du cours par l'enseignant(e) prime sur les échanges interpersonnels.
- Compréhension et appropriation inégales du message des textes thématiques obligatoires du cours car plus ou moins lus par les étudiants.
- Contenu inégal des travaux intégrateurs écrits en termes de rigueur, justesse, exactitude et nuances des propos.
- Forum sur Moodle exploité que par l'enseignant(e): messages aux étudiants.

Communiquer en gestion de projet

- Gestion des communications du projet: un des 10 processus de gestion de projet qui améliorent les chances de succès des projets (création de valeur et résultats commerciaux et sociaux attendus).
- Gestionnaire de projet communique avec de multiples et diverses parties prenantes, dont le Client (Demandeur) du projet, à l'oral et à l'écrit, en présence et à distance:
 - Réunions, exposés, courriels, médias, rapports du projet.

Compétences de base en communication



Situation désirée - Objectifs visés

- Encourager le développement et la maîtrise des compétences communicationnelles de base des étudiants de 2e cycle universitaire inscrits au cours de Conception de projet par le biais:
 - D'échanges hors classe entre tous et par écrit;
 - De la lecture, de la compréhension et de l'appropriation des textes thématiques obligatoires du cours.
- Permettre aux étudiants d'améliorer ces compétences communicationnelles dès le début de leur *cursus* grâce aux évaluations et rétroactions ciblées de l'enseignant(e).

Solution retenue

- Partage asynchrone de réflexions documentées *via* le Forum Moodle du cours sous la forme de Billets et Commentaires (ex. blogue).
- Alternative aux questions théoriques des examens.

Matériel à développer

- Guide Communication efficace en gestion de projet.
- Textes obligatoires du cours.
- Consignes, critères et grille d'évaluation.
- Forum sur Moodle.

Scénario d'apprentissage

- Rédaction individuelle et en continu de Billets (4 x 500 mots) et de Commentaires (4 x 200 mots) réflexifs (liens à établir avec le vécu professionnel) et documentés (liens à établir avec les lectures obligatoires) par les étudiants.
- Publication sur le Forum au fil de la session.
- Rétroaction par l'enseignant(e) en mi et fin de session.

Hypothèses - Retombées

- Développement et maîtrise effectifs de compétences de base communicationnelles écrites et interpersonnelles des praticiens en gestion de projet inscrits au cours.
- Rendus académiques (travaux intégrateurs) et rendus professionnels (activités de communication en emploi) futurs à la fois plus rigoureux, justes, exacts et nuancés.
- Apport théorico-pratique des textes obligatoires du cours plus élevé car lus, discutés, compris, personnalisés.

Références - Aperçu

- Cormier, S. (1999) Les compétences de bases en communication, *Bulletin Développement professionnel*, novembre: Ordre des ingénieurs du Québec.
- Herniaux, G. (1998) Gérer la communication du projet, 13. *Communication et organisation*.
- Arbach, M. (2010) Les blogues: des outils d'apprentissage et d'enseignement, octobre. *Centre de pédagogie universitaire: Université d'Ottawa*.
- Project Management Institute (2017) A Guide to the Project Management Body of Knowledge, 6^e édition, Pensylvanie : PMI.
- Schön, D. A. (1987). Educating the reflective practitioner.: Toward a new design for teaching and learning in the professions. SF, CA: Jossey-Bass.